

Userguides

Her finner du en oversikt over de vanligste scenarioene som du som bruker kan møte på i forbindelse med å logge deg på våre webbaserte løsninger.

Sette opp ny konto	2
Pålogging	7
Glemt passord	9
Feil passord angitt/låst konto	12
Glemt svar på sikkerhetsspørsmål	14


Sette opp ny konto

Første gang du skal logge inn på systemet, vil du bli bedt om å sette opp kontoen din med passord og multifaktorautentisering.

Sett opp passordet først




Velkommen til Experian Nordics B2B UAT, Ellie!
Opprett din Experian Nordics B2B UAT konto


 Skriv inn nytt passord

Krev til passord:

- minst 8 tegn
- en lite bokstev
- en stor bokstev
- et nummer
- et symbol
- Passordet ditt kan ikke være noen av dine siste 13 passord

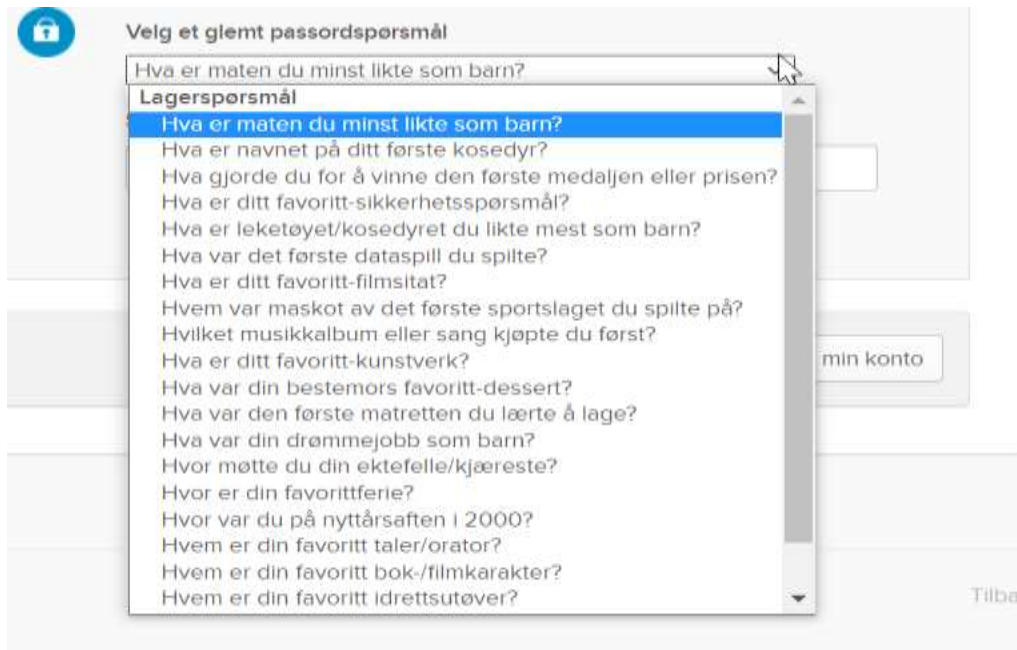
Gjenta nytt passord

 Velg et glemt passordsspørsmål

Hva er maten du minst likte som barn? 

Svar



Heretter velges et spørsmål og tilhørende svar som vil bli brukt dersom du trenger å tilbakestille passordet ditt skulle du glemme det i fremtiden. Legg merke til at du kan velge hvilket spørsmål du vil svare på, ved å klikke pilen til høyre og utvide listen. Nederst på listen har du muligheten til å lage ditt eget spørsmål. **Vær oppmerksom på at det tilhørende svaret på spørsmålet må være minst 4 tegn. Det er viktig at du velger et spørsmål og svar som du vil huske i fremtiden, da dette gir deg større mulighet for selvbetjening i tilfelle du skulle glemme passordet ditt.**



Du vil så bli bedt om å sette opp et sikkerhetsspørsmål som brukes som 2-faktor autentisering, det vil si en ekstra sikkerhet når du logger på. Det er viktig å velge et spørsmål og svar som du kan huske fremover. **Vær oppmerksom på at det tilhørende svaret på spørsmålet må være minst 4 tegn.**



Du kan velge spørsmål selv ved å utvide listen med pilen. Her er det imidlertid ikke mulig å formulere et eget spørsmål.

Oppsett hemmelig spørsmål-godkjenning

Hva er navnet på ditt første kosedyr? ▾

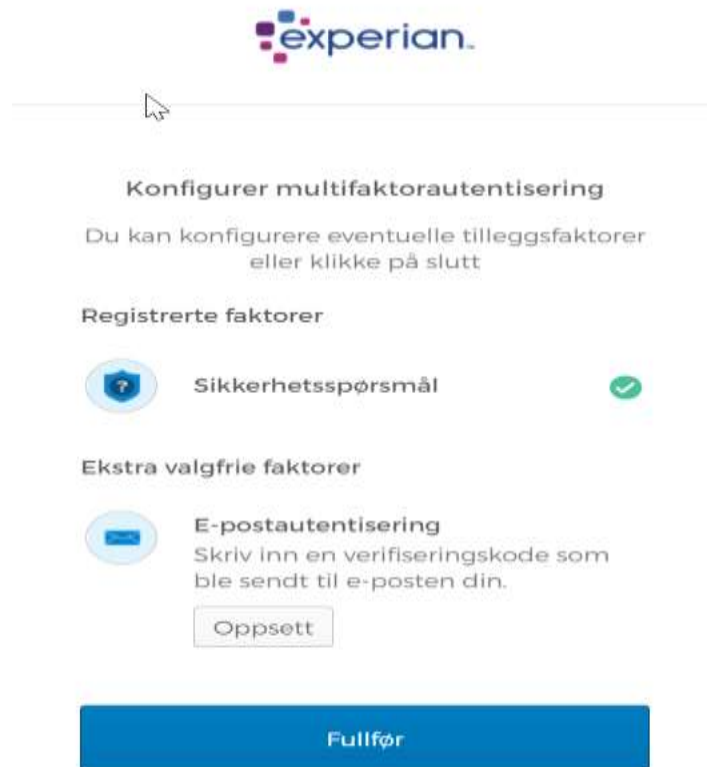
Svar


Lagre

[Tilbake til faktorlisten](#)

Når du har fullført sikkerhetsspørsmålet, får du muligheten til å opprette en annen form for tofaktorvalidering i form av e-postvalidering. Dette er valgfritt, men Experian anbefaler på det sterkeste at du konfigurerer dette også, da det gir betydelig større fleksibilitet for fremtidig pålogging. Dette vil bety at du i fremtiden vil ha muligheten til å enten logge inn med en kombinasjon av passord og sikkerhetsspørsmål, ELLER passord og sende e-post med en engangskode du kan bruke.

Klikk Oppsett








Konfigurer multifaktorautentisering

Du kan konfigurere eventuelle tilleggsfaktorer eller klikke på slutt

Registrerte faktorer

-  **Sikkerhetsspørsmål** 

Ekstra valgfrie faktorer

-  **E-postautentisering**
Skriv inn en verifiseringskode som ble sendt til e-posten din.

Klikk på "send meg koden"









Konfigurer e-postgodkjenning

Send en verifiseringskode til den registrerte e-postadressen din.


[Tilbake til faktorlisten](#)

Du vil få en e-post med en 6-sifret kode, som du deretter må taste inn og så trykke på Bekreft

Konfigurer e-postgodkjenning

En verifiseringskode ble sendt til i...e@experian.com. Kontroller e-posten din og oppgi koden under.

 Har du ikke mottatt en e-post?
[Send på nytt](#)

Verifiseringskode

[Tilbake til faktorlisten](#)

Du har nå konfigurert kontoen din og er klar til å bruke Experian-produktene dine.

Pålogging

Fyll inn bruker-ID og passord



Sign In

User ID

Password

Husk meg

Logg inn

Trenger du hjelp til å logge inn?

Fyll ut sikkerhetsspørsmål



Sikkerhetsspørsmål

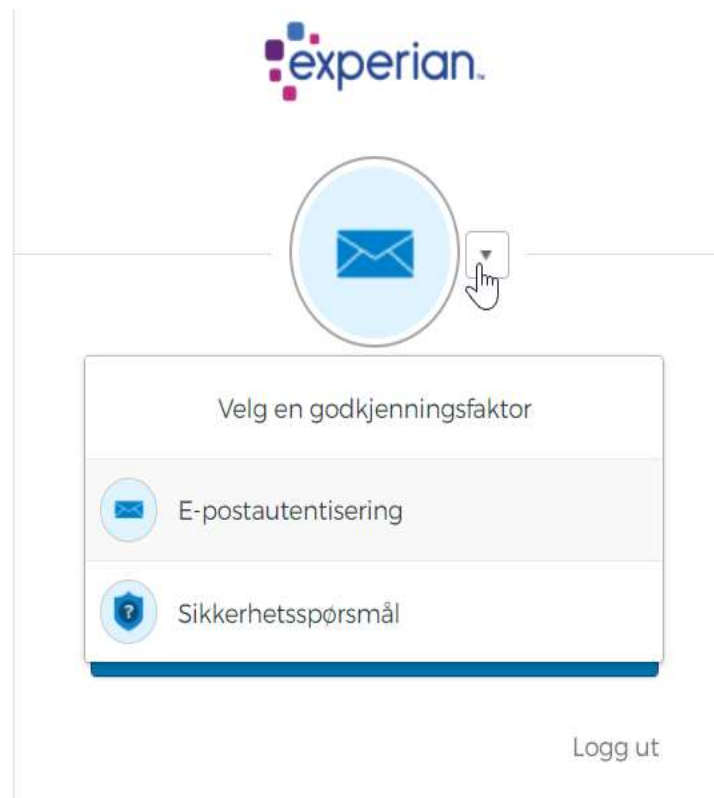
Hvem er din favoritt bok-/filmkarakter?

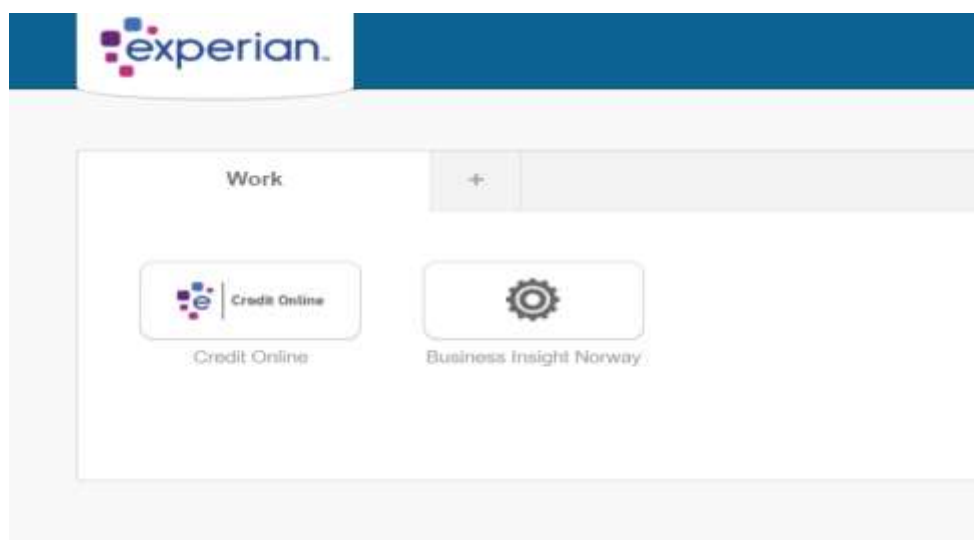
Bekreft

Logg ut

Eller velg å motta en kode via e-post hvis du har konfigurert dette ekstra alternativet

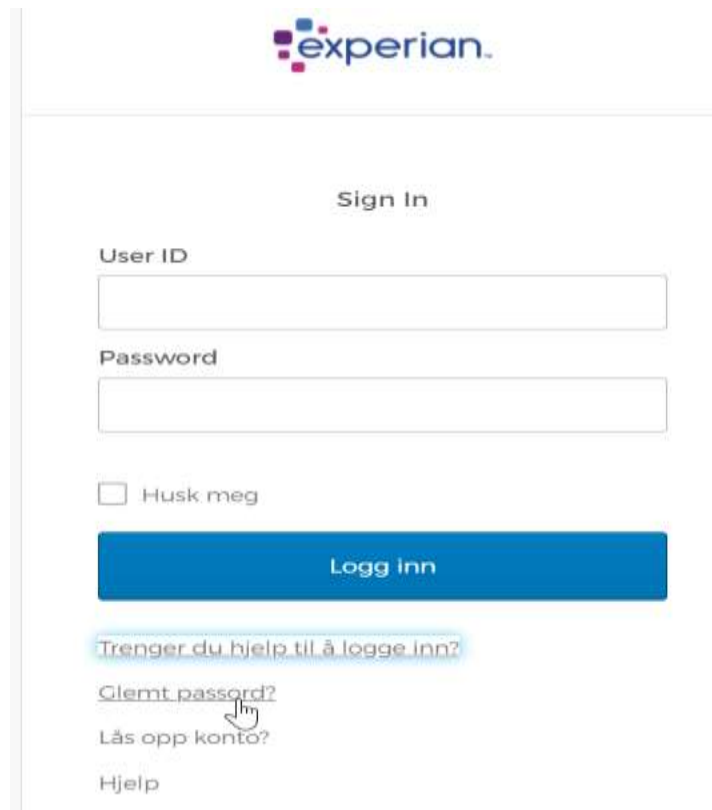


Du vil så komme inn på vår løsning og kan tilgå det aktuelle produktet ved å klikke direkte på produkt appen.



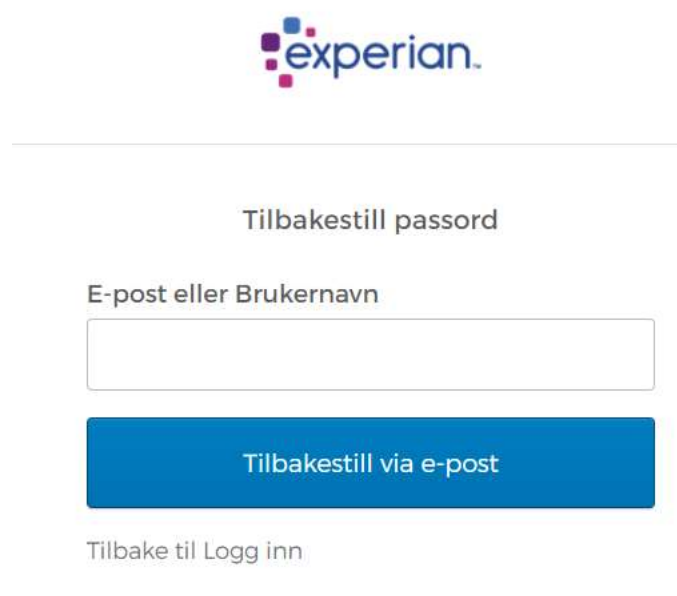
Glemt passord

På påloggingskjermen trykker du på "Glemt passord?"



The screenshot shows the Experian Sign In page. At the top is the Experian logo. Below it is the heading "Sign In". There are two input fields: "User ID" and "Password". Below the password field is a checkbox labeled "Husk meg". A blue button labeled "Logg inn" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form area, there are four links: "Trenger du hjelp til å logge inn?", "Glemt passord?", "Lås opp konto?", and "Hjelp". A mouse cursor is pointing at the "Glemt passord?" link.

Skriv inn e-postadressen eller brukernavnet, og trykk tilbakestill via e-post



The screenshot shows the Experian Reset Password page. At the top is the Experian logo. Below it is the heading "Tilbakestill passord". There is one input field labeled "E-post eller Brukernavn". Below the input field is a blue button labeled "Tilbakestill via e-post". At the bottom of the form area, there is a link labeled "Tilbake til Logg inn".

Du vil nå motta en e-post til kontoen vi har registrert på deg



E-post sendt!

E-post er sendt til paul med instruksjoner om tilbakestilling av passordet ditt.

[Tilbake til Logg inn](#)

Trykk på linken i e-posten som ble sendt, dette tar deg til skjermen nedenfor der du blir bedt om å fylle ut svaret på sikkerhetsspørsmålet du ble bedt om å svare på da du opprettet kontoen din



Svar Glemt-passordutfordring

Hvor møtte du din ektefelle/kjæreste?

Vis

[Tilbakestill passord](#)

[Tilbake til Logg inn](#)

Svar på spørsmålet, og skriv deretter inn et nytt passord



Tilbakestill ditt Okta-passord

Krav til passord:

- minst 8 tegn
- en lite bokstav
- en stor bokstav
- et nummer
- et symbol
- Passordet ditt kan ikke være noen av dine siste 13 passord

Nytt passord

Gjenta passord

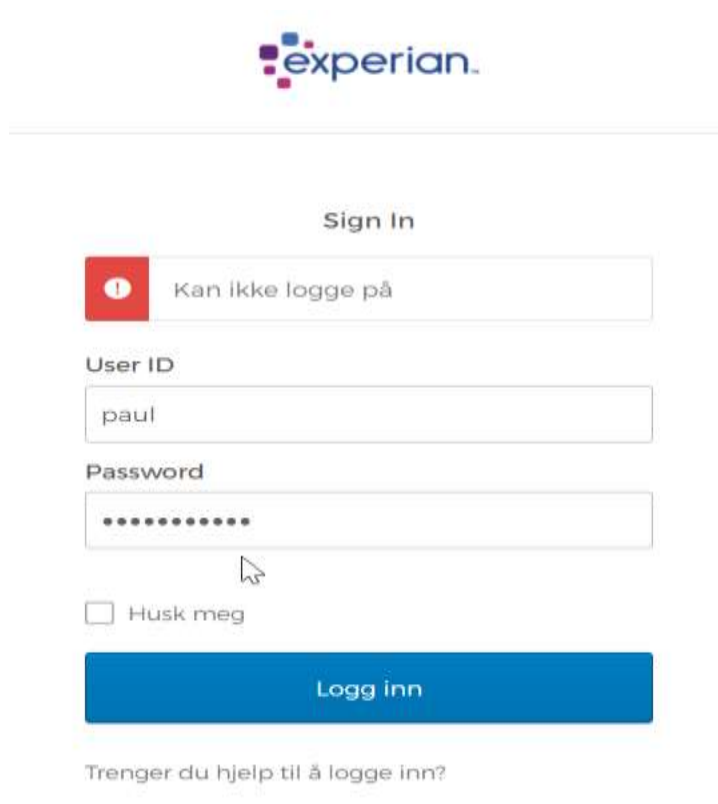
Tilbakestill passord

[Logg ut](#)

Hvis du har glemt svaret på sikkerhetsspørsmålet om tilbakestilling av passord, kan du kontakte kundeservice som kan tilbakestille det.

Feil passord angitt/låst konto

Hvis du ved et uhell skriver inn passordet feil, vil du bli møtt av feilmeldingen nedenfor.

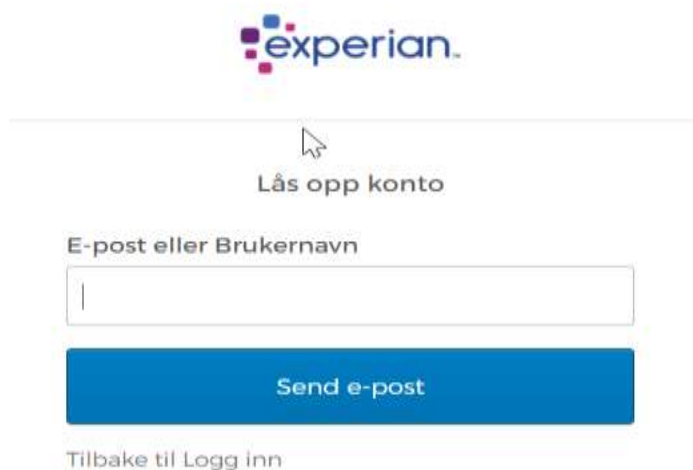


The screenshot shows the Experian login interface. At the top is the Experian logo. Below it is a horizontal line, followed by the text "Sign In". A red error message box contains the text "Kan ikke logge på". Below this are three input fields: "User ID" with the value "paul", "Password" with masked characters, and a checkbox labeled "Husk meg" which is unchecked. A blue button labeled "Logg inn" is positioned below the password field. At the bottom of the form area, there is a link that says "Trenger du hjelp til å logge inn?".

Du har flere forsøk, men etter flere ganger blir kontoen din låst. Hvis dette skjer, vil du motta en e-post til e-postadressen vi har registrert hos deg med muligheten til å låse opp kontoen din selv.

Trykk på linken i e-posten

Skriv inn brukernavn eller e-postadresse



The screenshot shows the "Lås opp konto" (Unlock account) page. It features the Experian logo at the top. Below the logo is a horizontal line and the text "Lås opp konto". There is a single input field labeled "E-post eller Brukernavn" (Email or Username) which is currently empty. Below the input field is a blue button labeled "Send e-post". At the bottom of the page, there is a link that says "Tilbake til Logg inn" (Back to Log in).

Du vil da få tilsendt en ny e-post

Trykk på linken i e-posten og svar på spørsmålet du konfigurerte da du opprettet kontoen din.



Svar på Lås opp konto-utfordring

Hvor møtte du din ektefelle/kjæreste?

Vis

Lås opp konto

[Tilbake til Logg inn](#)

Etter det låses kontoen din opp, og du kan gå tilbake til påloggingskjermen.



Kontoen er ulåst!

Du kan logge inn med ditt eksisterende brukernavn og passord.

Tilbake til Logg inn

Glemt svar på sikkerhetsspørsmål

Kontakt Experian Kundeservice på telefon +47 815 55 454 eller e-post kundesenter@experian.com